



EMPLOYÉ DE PRESSING H/F

VOS MISSIONS & OBJECTIFS

Chez KUNZ Pressing, nous prenons soin du linge mais également de notre clientèle. Rattaché(e) au magasin, vous mettez en œuvre la stratégie d'entreprise au niveau du point de vente. Vous animez celui-ci de façon à **satisfaire, fidéliser et développer la clientèle** en veillant à respecter les valeurs de l'entreprise.

L'ÉQUIPE

Notre société créée en 1925, permet à chaque collaborateur de se former et d'**évoluer en toute confiance** grâce à un encadrement bienveillant. Selon les boutiques, vous pourrez être supervisés par l'Animateur de réseau, le Directeur des opérations ou encore l'Adhérent dans le cadre d'une boutique franchisée. Au quotidien, vous travaillerez en collaboration avec les autres membres de l'équipe : l'Adjoint du magasin, les autres employés de pressing, la repasseuse.

L'ÉCOSYSTEME KUNZ

- **En externe**, vous serez en contact avec nos clients, sous-traitants et fournisseurs.
- **En interne**, vos missions vous amèneront à échanger avec nos services supports (technique, commercial, administratif et formation).

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Nos pressings offrent un **cadre de travail à taille humaine** (1 à 4 collaborateurs par boutique) permettant polyvalence et réactivité.

MISSIONS	ACTIVITÉS
VENDRE	<ul style="list-style-type: none">• Accueillir le client, conseiller et vendre les produits ou services• Fidéliser les clients• Enregistrer et suivre les réclamations clients• S'assurer que les dispositifs de communication en point de vente soient en place
PRODUIRE	<ul style="list-style-type: none">• Assurer le process de production en respectant le flux et les délais
GÉRER	<ul style="list-style-type: none">• Contrôler la caisse• Réaliser les versements en banque 2 fois/s• Transmettre les documents de caisse chaque fin de mois• Suivre les stocks
MAINTENIR	<ul style="list-style-type: none">• Maintenir l'état du matériel et du magasin en lien avec les procédures et le service technique